

## FORMULARZ reklamacji dotyczący kart

--

stempel nagłówkowy placówki Banku

**/Prosimy o czytelne wypełnienie formularza/**

Imię i nazwisko  
posiadacza/użytkownika karty

--

*/Cardholder Name*

Numer karty/ *Card Number*


Numer rachunku, do którego wydano  
kartę/ *Account Number*


Data transakcji/ *Transaction date*

--

Kwota transakcji (PLN)/ *Transaction Amount*

--

Nazwa usługodawcy/ *Merchant name*

--

Miasto/ *City*

--

Państwo/ *Country*

--

**/Prosimy o wstawienie znaku X tylko w jednym z pól/ \*)**

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem (am) do jej dokonania.

***(The above transaction was not made by me nor did I authorise anyone else to make this transaction).***

- Nie dokonywałem (am) zamówienia telefonicznego ani pocztowego na wskazaną transakcję.

***(I did not make phone order/mail order).***

- Nie otrzymałem (am) gotówki z bankomatu, a mój rachunek został obciążony.

***(ATM didn't dispense the disposed amount).***

- Dokonałem (am) tylko jedną transakcję, natomiast zostałem (am) obciążony podwójnie.

***(I made only one transaction but was debited twice).***

- Kwota dokonanej przeze mnie transakcji wynosi ..... złotych, a nie ..... złotych. Załączony przez mnie rachunek wskazuje prawidłową kwotę.

***(The amount of the charge was ..... and not ..... I enclose the copy of the bill which shows the correct amount).***

- Nie dokonywałem (am) rezerwacji .....

***(I did not make a reservation .....).***

- Rezerwacja została odwołana w dniu ..... pisemnie/telefonicznie. Numer anulowania rezerwacji .....

***(I cancelled the reservation on ..... in writing / by phone - the cancellation number is ....., but my account was charged).***

- Rachunek uregulowałem (am) gotówką/inną kartą, a mój rachunek został obciążony z tytułu płatności kartą płatniczą.

***(I paid the bill in other means but the above amount was charged to my account).***

- Inne (***Other***) .....

Do niniejszej reklamacji załączam następujące dokumenty (***I enclose additional documents***):

Potwierdzam, że karta była cały czas w moim posiadaniu

***(I confirm that my card was In my possession all the time)***

Miejscowość/**City**, data/**date**

podpis posiadacza/użytkownika karty zgodny  
z podpisem na karcie/**Signature**

Sposób przekazania odpowiedzi przez Bank na reklamację posiadacza karty/użytkownika karty\*:

- listownie na adres korespondencyjny posiadacza /użytkownika karty,
- mailem na poniższy adres wskazany przez posiadacza /użytkownika karty (pismo w formacie PDF):

.....

(adres mailowy do przekazania odpowiedzi na reklamację posiadacza/użytkownika karty)

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank

data, stempel funkcyjny i podpis pracownika  
placówki Banku oraz nr telefonu

\*) odpowiednie zaznaczyć